

**A/S STOREBÆLT**

# Vilkår og betingelser for Storebælt pendler

## 1. GENEREL

1.1. Disse betingelser ("Aftalen") gælder for din ("Kunden") brug af Storebælt Pendler ("Produktet"). Produktet tilbydes til erhvervsdrivende. Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: [erhverv@sbf.dk](mailto:erhverv@sbf.dk). Aftalen indgås mellem A/S Storebælt og Kunden, men Aftalen administreres af den af Kunden udvalgte udsteder på vegne af A/S Storebælt, jf. nærmere herom i punkt 1.2.

1.2. Kunden kan på A/S Storebælts hjemmeside finde en opdateret liste over udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om administration af denne Aftale på vegne af A/S Storebælt.

Denne Aftale administreres af følgende udsteder:

Brobizz A/S

CVR nr. 31 85 48 22

Vester Søgade 10, DK-1601 København V

[btb@brobizz.com](mailto:btb@brobizz.com)

Herefter benævnt ("Udsteder")

1.3. Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig og aktiv bizz fra Udsteder, som er godkendt af A/S Storebælt, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere Kundens passage ("bizz"). Den specifikke bizz skal anvendes i køretøjet ved passagen over Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at bizzen anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når bizzen benyttes ved passage af Storebælt.

1.4. Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen til udgangen af den igangværende Gyldighedsperiode, mens A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel til udgangen af en Gyldighedsperiode. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse, men A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt forbeholder sig retten til efter eget valg at opsiges Aftalen uden varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt Aftalen i mere end tolv (12) på hinanden følgende måneder.

1.5. A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår og priser for Produktet med én (1) måneds varsel, dog vil der ikke ske varsling af prisændringer for Produktet, hvis der alene er tale om en årlig prisregulering i overensstemmelse med punkt 2.3. A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt vil kontakte Kunden ved varsling af eventuelle nye vilkår, hvilket kan ske med almindelig post, e-mail eller sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælts og/eller Udsteders hjemmeside. Ændringer kan bl.a. ske for at imødekomme inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

- 1.6. Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.
- 1.7. Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. Ændringer skal straks meddeles Udstederen.

## 2. Beskrivelse af Produktet

- 2.1. Ved indgåelse af Aftalen skal Kunden vælge, om Produktet skal være gældende imellem 30 og 60 dage ("Gyldighedsperioden"), hvornår Gyldighedsperioden skal løbe fra, samt om Gyldighedsperioden automatisk skal forlænges ved udløbet af en Gyldighedsperiode. En Gyldighedsperiode kan alene automatisk forlænges med 30 dage ad gangen. Hvis Kunden har valgt automatisk forlængelse, begynder den nye Gyldighedsperiode på dagen efter udløbet af den forrige Gyldighedsperiode. Hvis Kunden ikke har valgt automatisk forlængelse, har Kunden mulighed for at forlænge Gyldighedsperioden ved at kontakte Udsteder via e-mail på [btb@brobizz.com](mailto:btb@brobizz.com) eller på telefon 70 80 80 81.
- 2.2. Produktet giver ret til ubegrænset passage over Storebælt i Gyldighedsperioden for en motorcykel eller person-/varebil under 6 meter.
- 2.3. For at opnå ret til Produktet skal der den første dag i hver Gyldighedsperiode indbetales et beløb til Udsteder på vegne af A/S Storebælt for Kundens brug af Produktet ("Aftaleprisen") i overensstemmelse med punkt 3.1. De til enhver tid gældende priser for Produktet findes på Storebælts eller Udstederens hjemmeside: [brobizz.com](http://brobizz.com) eller fås ved henvendelse til Storebælt eller Udstederen. Prisen på Produktet reguleres årligt (1. januar) efter nettoprisindekset, dog ikke hvis dette er negativt.
- 2.4. Produktet gælder kun for det køretøj, som Kunden har oplyst i forbindelse med indgåelsen af Aftalen. Kunden kan foretage to ændringer af registreringsnummeret for køretøjet i hver Gyldighedsperiode. Ændring af registreringsnummeret skal ske via selvbetjeningsløsningen hos Udstederen: [brobizz.com](http://brobizz.com). Hvis Aftalen vedrører et køretøj på under 3 meter, og Kunden ændrer registreringsnummeret til et køretøj på over 3 meter, vil passager med dette køretøj ikke indgå i Aftalen, og Kunden skal i stedet betale gældende pris for passagen med fradrag af den rabat, som er tilknyttet bizzen.
- 2.5. Kundens passage indgår IKKE i Aftalen i følgende situationer, jf. punkt 2.5.1-2.5.2:
  - 2.5.1 Kundens passage indgår ikke i Aftalen, hvis Kunden på tidspunktet for passagen:
    - a. anvender den til Aftalen tilknyttede bizz i et andet køretøj end det af Kunden oplyste, jf. punkt 2.4, eller
    - b. anvender bizzen for det pågældende køretøj med f.eks. trailer eller campingvogn eller
    - c. på anden vis anvender Produktet i strid med Aftalen.
  - Kunden skal i stedet betale gældende listeprijs for passagen (dog med evt. fradrag af den rabat, som er tilknyttet den anvendte bizz, jf. punkt 2.6),
  - 2.5.2 Kundens passage indgår ikke i Aftalen, hvis Kunden på tidspunktet for passagen:
    - a. ikke anvender den til Aftalen tilknyttede bizz eller
    - b. anvender en bizz, der er inaktiv eller på anden vis ikke er funktionsdygtig.

Kunden skal i stedet anvende et andet betalingsmiddel for at passere Storebælts betalingsanlæg.

- 2.6. I de perioder, hvor Kunden ikke anvender denne Aftale, fx mellem gyldighedsperioder, har Kunden – hvis Kunden foretager passager på Storebælt - mulighed for at opnå de fordele og rabatter, der er i f.eks. A/S Storebælts "Vilkår og betingelser for Storebælt Erhverv". Det forudsætter dog, at Kunden har indgået aftalen med A/S Storebælt vedrørende det andet produkt. Hvis Kunden har flere aftaler med A/S Storebælt udover denne Aftale, vil denne Aftale have forrang, medmindre Kunden ikke opfylder betingelserne for at anvende Aftalen.

### 3. Betaling og reklamation

- 3.1. Fakturering og betaling foregår via Udstederen efter de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor. Hvis Kunden har knyttet et betalingskort til bizzen, trækkes Aftaleprisen automatisk fra dette betalingskort. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at betalingen trækkes automatisk fra betalingskortet ved at opsiges Aftalen ved at kontakte Udstederen. Det er Kundens ansvar, at betalingskortoplysningerne opdateres hos Udstederen ved betalingskortets udløb, spærring eller bortkomst.
- 3.2. Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt til [erhverv@sbfdk](mailto:erhverv@sbfdk) snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidigt.

### 4. A/S Storebælts anvendelse af kundeoplysninger

- 4.1. Behandling af Kundens personoplysninger herunder kontaktoplysninger, køretøjets registreringsnummer, Kundens bizz' serienummer samt kundenummer hos det udstederselskab, som bizzen er udstedt af, er en forudsætning for at Udstederen kan administrere og vedligeholde Aftalen med Kunden jf. pkt.1.1.
- 4.2. I A/S Storebælts privatlivspolitik - <https://storebaelt.dk/privatlivspolitik-for-storebaelt-dk/> - findes en uddybende oplysning om A/S Storebælts behandling af Kundens personoplysninger, herunder typen og kategorien af de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler samt formål, retsgrundlag og en oplysning om hvornår og til hvilket formål, der sker en udveksling af personoplysninger mellem A/S Storebælt og Udstederen. Herudover finder Kunden en oplysning om sine rettigheder efter gældende persondatalovgivning.

I Udstederens privatlivspolitik - <https://brobizz.com/om/privatlivspolitik> - finder Kunden en oplysning om Udstederens behandling af Kundens oplysning i relation til Aftalen.

### 5. Misligholdelse

- 5.1. I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt eller Udsteder på vegne af A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 5.2. Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:  
Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger.  
Anvendelse af Produktet til andre køretøjer end de af Kunden oplyste.

## 6. Klageadgang

- 6.1. Kunden er altid velkommen til at kontakte Udsteders kundeservice ved klager, som vil håndtere Kundens klage på vegne af A/S Storebælt. Udsteders kundeservice kan kontaktes på [kunde@brobizz.com](mailto:kunde@brobizz.com).
- 6.2. Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).
- 6.3. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mailadresse angives: [kunde@brobizz.com](mailto:kunde@brobizz.com).

## 7. Værneting og lovvalg

- 7.1. Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger, sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.
- 7.2. Enhver tvist mellem Kunden og A/S Storebælt i anledning af Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger, skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.
- 7.3. Henvendelser fra Kunden vedr. punkt 7 kan ske til A/S Storebælt på telefon 70 15 10 15, på [erhverv@sbf.dk](mailto:erhverv@sbf.dk) eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger.

Betingelserne gælder fra 1. maj 2023.