

BETINGELSER

AUTOBIZZ® PRIVAT

Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

I. Aftalen

1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem Brobizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af AutoBizz®-senderen.

Som en del af Aftalen indgår Brobizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af AutoBizz®-senderen hos den pågældende Operatør, se punkt 1.7. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

1.2 Forbrugeraftale

Aftalen må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder aftalen AutoBizz®-Erhverv anvendelse fremover og nærværende Aftale Ophører straks.

1.3 Aftaleperiode og varsling

Hvis ikke andet er aftalt, løber Aftalen indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel, mens Brobizz A/S kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel.

Kunden kan derudover kræve, at AutoBizz® senderen Lukkes/Spærres særskilt, uden at Aftalen Ophører i sin helhed. Når opsigelsesvarslet er udløbet, vil Aftalen Ophøre og/eller AutoBizz®-senderen blive Lukket.

Ophører en Aftale hvor Kunden har valgt en AutoBizz®-sender som identifikationsmiddel eller har Kunden anmodet om at AutoBizz®senderen Lukkes, og er Aftalen indgået forud for 01.02.2021, vil Kunden modtage et påkrav om tilbagelevering af AutoBizz®-senderen i ubeskadiget stand ved Aftalens Ophør eller ved Lukning af AutoBizz®-senderen, jf. pkt. 2.6. Ved efterlevelse af påkravet vil et eventuelt indbetalt depositum blive tilbageført uden tillæg af renter til den af Kunden oplyste bankkonto. Ved manglende tilbagelevering inden for 60 dage efter afsendelse af påkravet, forbeholder Brobizz A/S sig retten til at inddrage Kundens depositum. I tilfælde af, at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis AutoBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at Brobizz A/S har afsendt påkrav om tilbagelevering. Hvis Aftalen er indgået efter 01.02.2021, er Kunden ikke forpligtet til at tilbagelevere AutoBizz®-senderen ved Aftalens Ophør eller Lukning af AutoBizz®-senderen.

Brobizz A/S forbeholder sig retten til efter eget valg at opsiges Aftalen eller Lukke AutoBizz®-senderen, uden varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt den/de til Aftalen tilknyttede AutoBizz®-sender(e) i mere end tre (3) på hinanden følgende års "inaktivitet". I tilfælde af Aftalens Ophør eller Lukning af AutoBizz®-senderen som følge af inaktivitet, vil AutoBizz®-senderen blive lukket.

1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. Brobizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passage/ tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele Brobizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

1.6 Ændring og ajourføring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle af de af Kunden afgivne oplysninger (inkl. email-adresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via Brobizz A/S' selvbetjeningside, "Min Konto", der findes på www.brobizz.com, eller i Brobizz app, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 11.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at opdatere ændringer om det tilmeldte betalingskort og opdatere betalingskortoplysninger, eksempelvis hvis et betalingskort tilknyttet en AutoBizz®-sender er udløbet, oplysninger om køretøjets registreringsnummer, samt andre oplysninger, som er påkrævet Kunden at oplyse for Brobizz A/S' administration og vedligeholdelse af Aftalen jf. punkt 9. Har Kunden afgivet urigtige, forkerte eller ikke ajourførte disse oplysninger, kan Brobizz A/S Spærre AutoBizz®-sender(ne), der er knyttet Aftalen, og ydermere har Brobizz A/S ret til at ophæve Aftalen se her punkt 8.

Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til AutoBizz®-senderen, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via Brobizz A/S' selvbetjeningside eller i Brobizz app, hvis Kunden ikke længere har rådighed over køretøjet.

1.7 Rabataftaler

Brobizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af AutoBizz®-senderen eller ved passage hos den pågældende Operatør. Når Brobizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil Brobizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af AutoBizz®-senderen. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som Brobizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på www.brobizz.com, eller i BroBizz app.

1.8 Aftaler mellem Kunden og Operatør "Lokalaftale"

Hvis Kunden har indgået en Lokalaftale med en Operatør, er det Operatøren, der indregner en eventuel aftalt rabat, der fremgår af den pågældende Lokalaftale mellem Kunden og Operatøren, hvorefter Kunden opkræves beløbet fratrukket rabatten via Brobizz A/S. I forholdet mellem Kunden og Brobizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af Lokalaftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde Brobizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem Operatøren der udbyder Lokalaftalen og Kunden, jf. også punkt 3.2 og 10.2.

2. Særlige vilkår for AutoBizz®-senderen

2.1 Udlevering af AutoBizz®-senderen

Når Kunden ved indgåelse af Aftalen har valgt AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel, udleveres AutoBizz®-senderen til Kunden mod en betaling på DKK 200. AutoBizz®-senderen er herefter Kundens ejendom. Hvis Aftalen er indgået inden 01.02.2021 er AutoBizz®-senderen i nogle tilfælde blevet udleveret til Kunden mod et depositum på DKK 200, medmindre andet specifikt har været aftalt med Kunden.

I dette tilfælde tilhører AutoBizz®-senderen Brobizz A/S, og AutoBizz®-senderen skal derfor tilbageleveres til Brobizz A/S ved Aftalens Ophør, jf. pkt. 1.3, eller hvis AutoBizz®-senderen Lukkes. Betaling i forbindelse med udlevering af AutoBizz®-senderen sker via det betalingskort, som Kunden har anvist til brug for betaling.

2.2 Montering af AutoBizz®-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere AutoBizz®-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

2.3 Medbringende flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

2.4 Bortkomst af AutoBizz®-senderen og misbrug af Aftalen

Bortkommer AutoBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor AutoBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, skal dette snarest muligt meddeles Brobizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller www.brobizz.com. Brobizz A/S vil herefter Spærre AutoBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes og herefter Lukke AutoBizz®-senderen.

2.5 Garanti

Brobizz A/S garanterer, at AutoBizz®-senderen er funktionsdygtig i 3 år fra indgåelse af Aftalen eller fra Kundens bestilling af en ny AutoBizz®-sender, jf. pkt. 2.6. Garantien gælder dog ikke, hvis AutoBizz®-senderens manglende funktionalitet skyldes Kundens håndtering, AutoBizz®-senderens beskadigelse eller andre forhold, som kan tilregnes Kunden som uagtsomt.

2.6 Bestilling af ny AutoBizz®-sender

Kunden kan bestille en ny AutoBizz®-sender via "Min Konto" på www.brobizz.com eller i Brobizz app mod en betaling på DKK 200. Kunden har på denne måde også mulighed for at tilknytte flere AutoBizz®-sendere til Aftalen. Hvis Aftalen er indgået før 01.02.2021, og Kunden har betalt et depositum på DKK 200 for den nuværende AutoBizz®-senderen, vil betaling for en ny AutoBizz®-sender ske ved konvertering af depositummet, hvis Kunden har tilbageleveret den nuværende AutoBizz®-sender i ubeskadiget stand.

Brobizz A/S kan henstille til, at Kunden bestiller en ny AutoBizz®-sender, som erstatning for den AutoBizz®-sender, der er tilknyttet Aftalen samt Spærre den, hvis det er nødvendigt af en af følgende årsager:

- AutoBizz®-senderen løber snart tør for batteri,

- det er nødvendigt af hensyn til nye myndighedskrav,
- det er nødvendigt af hensyn til nye krav fra Operatører eller samarbejdspartnere,
- det er nødvendigt af andre årsager, som er uden for Brobizz A/S' kontrol. Brobizz A/S sender Kunden en orientering via email og/eller SMS mindst to (2) måneder inden Spærring af AutoBizz®-senderen. Kunden vil samtidig blive orienteret om fremgangsmåden ved bestilling af en ny AutoBizz®-sender, jf. ovenstående. Hvis Aftalen er indgået før 01.02.2021, vil Kunden endvidere modtage et påkrav om tilbagelevering af AutoBizz®-senderen til Brobizz A/S i ubeskadiget stand, jf. pkt. 1.3.

Spærres en AutoBizz®-senderen af en af ovenstående årsager inden garanti-periodens udløb, jf. pkt. 2.5, kan Kunden bestille en ny AutoBizz®-sender uden beregning.

Uagtet punkt 2.6, har Kunden altid ret til at opsiges Aftalen eller anmode om, at AutoBizz®-senderen Lukkes jf. punkt 1.3.

3. Anvendelse af AutoBizz®-senderen

3.1 AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel

Kunden kan anvende AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel. Har Kunden knyttet sit køretøjs registreringsnummer til AutoBizz®-senderen, kan registreringsnummeret hos nogle Operatører blive anvendt som en sekundær identifikation af Kunden ved Kundens passage hos en Operatør, såfremt Kundens AutoBizz®-sender ikke er medtaget ved passagen eller ikke kan aflæses korrekt hos Operatøren. Operatøren vil herefter kunne sende opkrævningen for passagen til Brobizz A/S på baggrund af det aflæste registreringsnummer, og Brobizz A/S vil være berettiget til at opkræve Kunden herfor. Har Kunden ikke længere rådighed over køretøjet, registreret som bruger af køretøjet eller er ikke længere ejer af køretøjet, forbeholder Brobizz A/S sig ret til at ikke at benytte køretøjets registreringsnummer som sekundær identifikation. Kunden er herudover til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

3.2 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På www.brobizz.com og www.easygo.com kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatører med links til deres hjemmesider. Brobizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. Brobizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 8.1.

3.3 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af AutoBizz®-senderen til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via Brobizz A/S.

4. Hæftelse

4.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af AutoBizz®-senderen, medmindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente, jf. også pkt. 1.8. Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt AutoBizz®-senderen eller Kundens Køretøj, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

4.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for andres uautoriserede brug af AutoBizz®-senderen, hvis Kunden har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at anvende AutoBizz®-senderen i overensstemmelse med Aftalen, eller med forsæt har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå, at give Brobizz A/S meddelelse om AutoBizz®-senderen og/eller køretøjets bortkomst, tyveri eller anden uberegtiget tilegnelse eller anvendelse af AutoBizz®-senderen, jf. punkt 2.4.

Brobizz A/S hæfter for uautoriseret brug af AutoBizz®-senderen uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter Brobizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

Brobizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

4.3 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest

muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme Brobizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

5. Betalingsvilkår

5.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor AutoBizz®-senderen er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via Brobizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør.

Hvis Brobizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende. Betaling for passagen/ tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af en AutoBizz®-sender via det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling. Brobizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto".

Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til kundeservice@brobizz.com fremsendes pr. email eller almindelig post. Gebyr for fremsendelse af fakturaspecifikation pr. email eller post fremgår af gebyrlisten.

5.2 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

5.3 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en Lokalaftale hos en Operatør, uden om Brobizz A/S, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. Brobizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fraen Operatør.

6. Gebyrer

Brobizz A/S opkræver gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen i overensstemmelse med gebyrlisten som findes på www.brobizz.com

7. Misligholdelse og andre beføjelser/pligter

7.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan Brobizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. AutoBizz®-senderen vil i så fald blive Lukket straks, ligesom Aftalen Ophører uden varsel.

7.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse af Aftalen:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning eller ajourføring af oplysninger jf. punkt 1.5-1.6.

8. Ansvar

8.1 Brobizz A/S' ansvar

Brobizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. Brobizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

Hvis Aftalen er indgået efter 01.02.2021, og Kunden har valgt AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel, finder købeloven, herunder lovens mangelsregler, anvendelse på købet af AutoBizz®-senderen, jf. dog pkt. 2.5.

8.2 Kundens ansvar

Det er Kundens ansvar at passe godt på AutoBizz®-senderen. Hvis Kunden ønsker en ny sender som følge af, at Kundens AutoBizz®-sender er beskadiget eller bortkommet, vil Kunden blive opkrævet et beløb på DKK 200 for den nye AutoBizz®-sender, jf. punkt. 2.6.

9. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

- 9.1 Behandling af Kundens Personoplysninger
Behandling af Kundens personoplysninger herunder kontaktoplysninger, betalingsoplysninger og i visse tilfælde køretøjets registreringsnummer, miljøklasse og vægt, er en forudsætning for Brobizz A/S' administration og vedligeholdelse af Aftalen. Disse Personoplysninger er enten angivet af Kunden selv eller indhentet fra andre kilder.

I Brobizz A/S' privatlivspolitik findes en uddybende oplysning om Brobizz A/S' behandling af Kundens personoplysninger, herunder typen og kategorien af de personoplysninger, som Brobizz A/S behandler samt formål og retsgrundlag. Herudover finder Kunden oplysningerne om Kundens rettigheder efter gældende persondatalovgivning.

10. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

- 10.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af AutoBizz@-senderen mv.
Kunden kan altid kontakte Brobizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, Lokalaftaler, brugen af AutoBizz@-senderen, og opkrævningerne hos Operatøren. Brobizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.

- 10.2 Indsigelser, klager mv.
Brobizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af AutoBizz@-senderen eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores emailadresse kundeservice@brobizz.com.

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse kundeservice@brobizz.com.

- 10.3 Kommunikation med Kunden
Brobizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via Brobizz app og Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning, "Min Konto", på www.brobizz.com. Brobizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden fx via email eller SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter Brobizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

Såfremt det mod forventning viser sig nødvendigt at igangsætte en rykker/inkasoprocess pga. Kundens manglende betaling, forbeholder Brobizz A/S sig ret til kommunikere med Kunden fx via SMS eller e-mail herunder ved fremsendelse af rykkere, inkasovarsler mv.

- 10.4 Brug af AutoBizz@-senderen
En oversigt over Kundens brug af AutoBizz@-senderen kan findes på Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto" og/eller Brobizz Appen.

11. Vilkårsændringer mv.

- 11.1 Varsling af ændringer
Brobizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. email, SMS eller oplyses på "Min Konto". Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på Brobizz A/S' hjemmeside.

Indførelse af nye gebyrer, gebyrændringer og ændringer i Aftalen kan ske for at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2021 (indeks 100), til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med AutoBizz@-senderen som gebyret dækker over (f.eks. ændret portoudgifter), ændring i skatter og afgifter, ved produktændringer, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

12. Værneting og lovvalg

- 12.1 Aftalen
Aftalen mellem Kunden og Brobizz A/S er undergivet dansk ret.
- 12.2 Passagen/tjenesten
For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til Brobizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til Brobizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på kundeservice@brobizz.com. I øvrigt henvises til www.brobizz.com for yderligere oplysninger.

Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er disse AutoBizz@-® Privat betingelser.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"AutoBizz@-senderen" er en DSRC sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv. Der kan være tilknyttet et registreringsnummer til AutoBizz@-senderen.

"Kunden" er Brobizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Spærring" og "Spærring af AutoBizz@-senderen" er når muligheden for at benytte AutoBizz@-senderen som identifikationsmiddel under Aftalen stoppes. Spærringen er som udgangspunkt midlertidig men kan overgå til en Lukning.

"Lokalaftale" er en aftale, Kunden har indgået direkte med en Operatør, uden om Brobizz A/S.

"Ophør" eller "Ophør af aftale" Aftalen Ophører enten som følge af opsigelse eller ophævelse.

"Lukning" eller "Lukning af AutoBizz@-senderen" er når muligheden for at benytte AutoBizz@-senderen som identifikation under Aftalen stoppes, og AutoBizz@-senderen ikke kan genåbnes.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor AutoBizz@-senderen kan anvendes som identifikationsmiddel.